

Was gibt es Neues bei HÄNDLER DES VERTRAUENS



Kundenzufriedenheitsabfrage 2020 bei Kunden von Autohändlern durch die Mister A.T.Z. GmbH
www.händler-des-vertrauens.de

Die neue Stimmkarte

Die Fragen auf der Stimmkarte beziehen sich nur auf die Bereiche Ihres Autohandels, zu denen fast jeder Kunde seine eigene Meinung abgeben kann. Sobald Ihr Kunde die einzelnen Punkte bewertet hat, können Sie das Lob an Ihre Mitarbeiter weitergeben und die Kritik zur Verbesserung Ihres Service nutzen. Zusätzlich dienen die Ja/ Nein Fragen am Ende der Karte dazu, interessierten Neukunden in der digitalen Autohändlersuche schnell einen Überblick über Ihre angebotenen Services zu geben.

Werkstatt des Vertrauens

Für das Gütesiegel WERKSTATT DES VERTRAUENS können sich alle freien Werkstätten bewerben. Der Ablauf ist angelehnt an die Kundenzufriedenheitsabfrage HÄNDLER DES VERTRAUENS. Kunden zeichnen ihre freie Werkstatt mit dem Qualitätsmerkmal aus. Sollten Sie Interesse an einer Bewerbung zur WERKSTATT DES VERTRAUENS 2021 haben, dann können Sie sich unter folgendem Link bewerben:

www.werkstatt-des-vertrauens.de/bewerbung

Der digitale Abstimmprozess

Zusätzlich zu den gedruckten Stimmkarten können Sie unbegrenzt viele Kundenstimmen über unsere digitalen Abstimmungswege sammeln. Jeder Autokäufer kann über **1.** unsere Webseite www.händlerdesvertrauens.de für Sie abstimmen oder **2.** die mobile App HÄNDLER DES VERTRAUENS herunterladen und zur Abstimmung verwenden. **3.** können Sie bei uns kostenlos Ihren individuellen Link erhalten, mit dem die Autofahrer durch nur einen Klick direkt für Sie abstimmen können.

Die neue Spiegelanhänger-Stimmkarte

Diese neuen Stimmkarten führen den Autofahrer direkt zur Online-Wahl. Sie können diese an den Rückspiegel des Kundenfahrzeugs hängen und somit weitere Stimmen per digitaler Wahl zu HÄNDLER DES VERTRAUENS erhalten. Nachbestellungen sind hier jederzeit möglich.

Größere Plakate

Wir haben auf Ihren vielfachen Wunsch das Informationsplakat auf DIN A1 vergrößert. Jetzt können Sie es für Ihre Plakataufsteller nutzen oder die beiden A3 Plakate (Rückseite) einzeln verwenden.

Warum haben wir Sie nach der Anzahl Ihrer Fahrzeuge gefragt?

Aus Gründen der Fairness ist es wichtig, dass größere Betriebe mehr Stimmkarten für das Gütesiegel sammeln müssen als kleinere Autohändler. Denn es liegt auf der Hand, dass ein Autohaus mit 150 Fahrzeugen deutlich mehr Fahrzeuge verkaufen kann als ein Betrieb mit 60 Fahrzeugen.

Daher gilt ab diesem Jahr die neue Regel: Betriebe mit 60 oder weniger Fahrzeugen müssen wie gewohnt 30 Stimmen erhalten. Größere Betriebe mit 61 bis 100 Fahrzeugen müssen 50 Stimmen sammeln usw.

Haben Sie einen Verbesserungsvorschlag für HÄNDLER DES VERTRAUENS oder sehen Sie bestimmte Punkte problematisch? Dann würde ich mich sehr freuen, wenn wir darüber ins Gespräch kommen und Sie sich dazu bei mir melden würden.

Mit besten Grüßen **Marius Kaufhold**

Tel: +49 (0) 23 30 - 91 83 99 E-Mail: marius.kaufhold@misteratz.de

Mehr Informationen: www.händler-des-vertrauens.de

Telefon: +49 (0)2330 - 918399

E-Mail: info@haendlerdesvertrauens.de

HDV Neuigkeiten